

N.º 3

Nuevas contingencias profesionales: gestión de las enfermedades de la voz en la Administración de la Seguridad Social de Alicante

Luis Ignacio Calderón Fernández (ponente). Jefe de Servicio de Prevención y Salud Laboral. Tesorería General de la Seguridad Social. Alicante

Consuelo Santibañez Santa Cruz. Enfermera del Trabajo. Tesorería General de la Seguridad Social. Alicante

Carmen Varcancel Gómez. Médico fonoiatra. Clínica Varcancel. Alicante

Introducción: el número de partes causados por nódulos de las cuerdas vocales por esfuerzos sostenidos por motivos laborales fue de 665 en el Estado durante el trienio 2007-2009. Las mujeres fueron las más afectadas con un 88,7%.

Descripción: estudio epidemiológico transversal retrospectivo de los planes implementados: revisión especializada ORL, estudio de condiciones ambientales y formación plurianual en foniatría.

Objetivos: analizar la situación de esta nueva enfermedad profesional en esta Administración y valorar la importancia de los planes de acción en su prevención.

Metodología: comparar poblaciones de jornada laboral con uso continuo o discontinuo de la voz, de 461 trabajadores de plantilla de la Tesorería General de la Seguridad Social de Alicante en 2006-2010.

Resultados:

- Estudio especializado ORL, en el que participan 45,5% del total del personal, las mujeres con 3/4 de jornada con exposición presentan más patologías laríngeas.
- Estudio higiénico ambiental con humedad relativa baja en las oficinas abiertas, y temperaturas mínimas bajas en despachos individuales. El índice de interferencia conversacional presenta peores condiciones en las plantas con público.
- Cursos de formación en foniatría. Encuesta autovalorativa y anamnesis con peores datos en trabajadoras con uso prolongado de la voz, entre los que destacan factores de tipo emocional, diagnósticos foniátricos de taquilalia y mala coordinación fonorrespiratoria.

Conclusiones: el parámetro de uso mantenido y continuo de la voz es una magnitud subjetiva que no permite establecer la verdadera dosis de exposición, integrada por la intensidad del esfuerzo y el tiempo de uso de la voz. Existe un factor emocional en el uso

de la voz en la atención al público, más frecuente en las mujeres, que puede ser corregido por medio de la formación con el desarrollo de hábitos y habilidades específicas. Se debe incluir en los protocolos específicos de Medicina del Trabajo el seguimiento de los problemas de la fonación de los trabajadores en riesgo.

Palabra clave: ergofoniatría.