

## N.º 2

### **Evaluación del riesgo psicosocial en trabajadores de la central de esterilización del Hospital Clínico de Valencia**

*Jorge Fernández Dopazo (ponente). Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Clínico de Valencia*

*Rafael M. Ortí Lucas. Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Clínico de Valencia*

*J. Martí Viñals. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales. Hospital Clínico de Valencia*

*Francisco Mulet Falcó. Servicio de Medicina Preventiva. Hospital Clínico de Valencia*

**Introducción:** los factores psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo y de su organización que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos. En términos de prevención de riesgos laborales, los factores psicosociales representan la exposición; el origen de ésta, la organización del trabajo; y el estrés, el precursor del efecto (enfermedad o trastorno de salud que pueda producirse).

**Descripción:** características del riesgo psicosocial asociado al trabajo realizado en la central de esterilización del Hospital Clínico Universitario de Valencia (HCUV).

**Objetivos:** conocer el clima organizacional a través de la evaluación del riesgo laboral psicosocial en los/las trabajadores/as de la central de esterilización del HCUV.

**Metodología:** se utilizó el Cuestionario Psicosocial de Copenhague (CoPsoQ) adaptado para España por el Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud denominado método ISTAS 21, de probada utilidad para identificar y medir las condiciones de organización del trabajo.

**Resultados:** los factores de riesgo psicosocial que presentaron mayor probabilidad de generar efectos negativos son: control de tiempos de trabajo (90%), exigencias psicológicas sensoriales (84%) y cuantitativas (81%) e influencia (72%). Además, el 54% de los encuestados manifestaron insatisfacción laboral, sintomatología somática (28%) y cognitiva (30%) de estrés. Como aspectos positivos, conviene destacar: el sentido de trabajo (92%), la integración en la empresa (83%) y la posibilidad de relación social (70%).

**Conclusiones:** con la utilización del método ISTAS 21 en la central de esterilización del HCUV, se detectó que los principales riesgos psicosociales que afectan a la población estudiada son exigencias psicológicas, control tiempos de trabajo e influencia.

Las consecuencias del estrés de origen laboral son claras, y pueden causar problemas tanto en el ambiente familiar como en la organización, por eso este método se convierte

en un medio válido de evaluación e intervención preventivo del riesgo psicosocial.